Požadavky na dodavatele

Obrobna Resl s.r.o.
Obchodní 618, Liberec 11
IČO: **25432591**
DIČ: **CZ25432591**

Datum vydání: 17.3.2026

Verze: 1.0
Počet stránek 8

Účinnost dokumentu

Tento dokument stanovuje požadavky na dodavatele společnosti Obrobna Resl s.r.o. a je závazný pro všechny dodávky výrobků a služeb.

Tento dokument je nedílnou součástí smluvních vztahů mezi společností Obrobna Resl s.r.o. a jejím dodavatelem.

Schválení dokumentu

Za společnost Obrobna Resl s.r.o.:

Ing. Ondřej Resl
Jednatel společnosti

Ing. Ondřej Resl

Podepsal Ing. Ondřej Resl
DN: cn=Ing. Ondřej Resl, c=CZ, o=Obrobna Resl s.r.o., ou=000524, email=ondrej.resl@obrobna.cz
Datum: 2026.03.24 11:29:22 +01'00'

Obsah

Účinnost dokumentu....1
Schválení dokumentu....1
1 Účel....3
2 Zkratky a pojmy....3
3 Výběr a schválení dodavatele....3
4 Sdělování požadavků....3
5 Požadavky na systém kvality dodavatele....4
6 Hodnocení dodavatele....4
7 Schvalování (uvolňování) prvních vzorků....4
8 Rekvalifikace....5
9 Specifické požadavky....5
9.1 Požadavky na procesy....5
9.2 Zákaznické specifické požadavky OEM....5
10 Řízení změny....5
11 Shoda produktu....6
12 Nouzové plány....6
13 Historie dílu....6
14 Audity u dodavatele....6
15 Balení....7
16 Reklamace....7
16.1 Postup při reklamaci:....7
16.2 Náklady na reklamaci....7
17 Udržitelnost (společenská odpovědnost podniků)....8
18 Komunikace....8
19 Odpovědnost dodavatele....8
20 Prohlášení o souhlasu dodavatele....8

1 Účel

Tímto manuálem jsou stanoveny požadavky na systém kvality dodavatelů společnosti Obrobna Resl s.r.o. Má napomoci k tomu, aby nakupované produkty a služby vyhovovaly specifickým požadavkům a byly dodávány včas a ve správném množství.

2 Zkratky a pojmy

CSR - Customer Specific Requirements (specifické požadavky zákazníků)
FIFO - první do skladu první ze skladu
FMEA - analýza možných vad a jejich důsledků
IMDS - Mezinárodní systém materiálových databází
KT - kalendářní týden
MSA - analýza systému měření
PPAP- proces schvalování dílů do sériové výroby
PSCR – Product Safety & Compliance Representative (zmocněnce pro bezpečnost a integritu produktu)
QMS - systém managementu kvality
R&R - Run and Rate – ověření výrobních kapacit
VDA 1 - Dokumentované informace a jejich používání
VDA 6.3 – Audit procesu

3 Výběr a schválení dodavatele

Jako potenciální dodavatelé daného produktu mohou být oslovováni dodavatelé ze „Seznamu schválených dodavatelů“ nebo noví dodavatelé, kteří projdou výběrovým řízením, které se řídí interní směrnicí.
Náš proces výběru dodavatelů také zahrnuje posuzování těchto rizik:

- ohrožení kvality
- spolehlivost dodávek
- dostatečné výrobní kapacity
- úroveň QMS dodavatele
- objem výroby pro automobilový průmysl
- finanční stabilita
- požadovaná výrobní technologie

4 Sdělování požadavků

Obrobna Resl s.r.o. se zavazuje, že bude sdělovat svým dodavatelům požadavky na:

- procesy, produkty a služby dodavatele
- komunikaci
- uvolňování produktů a služeb
- ověřování (audity dodavatele)
- výrobní kapacity. Při posuzování použijte tyto údaje 48 KT/rok, 5 dní/týden, 22 hod/den
- připravenost na havárie

5 Požadavky na systém kvality dodavatele

Od svých dodavatelů požadujeme, aby minimálně zavedli a používali a zlepšovali QMS podle normy ISO 9001.
Prokázání:

- certifikace dle IATF 16 949 od akreditované společnosti.
- certifikace dle ISO 9001 od akreditované společnosti
- minimem je soulad s VDA 6.3 prokázaný při auditu od Obrobna Resl s.r.o.

6 Hodnocení dodavatele

Hodnocení dodavatele se provádí podle následujících kritérií:

Odpovídá/ responsibility	P.č.	Kritéria/ Criteria	Koeficient/ Coefficient (%)
QM	1	Počet reklamací kvality/ Number of quality claims	20
	2	Kvalita dodávek v ppm/ Quality of deliveries in ppm.	20
	3	Systém kvality/ Quality system.	20
Vedoucí logistiky/ Logistics manager	4	Spolehlivost dodávek v čase a množství/ Reliability of deliveries in time and quantity.	20
	5	Logistická reklamace poškození, množství nesouhlasí s dodacím listem/ Logistical complaint of damage, quantity does not match the delivery note.	20
		celkem v %	100

Pravidla pro zařazení/ Inclusion rules		
	≥80 – 100%	**A**
	≥ 65< 80	**B**
	< 65%	**C**

7 Schvalování (uvolňování) prvních vzorků

- Vzorkování/schvalování dílů do sériové výroby musí probíhat v souladu s požadavky, které jsou uvedeny v manuálu PPAP nebo VDA 2 (PPF).
- Počet vzorků je min. 5 ks z každé pozice/ hnízda, nebo v případě profilových tyčí vzorková dodávka.
  Příklad: Pokud má přípravek 4 hnízda (pozice) tak budou vzorkovány všechny pozice *tj. 4x5 vzorků.*
- Pro vzorkování požadujeme u PPAP úroveň 3, pokud není vzájemně dohodnuto jinak.
- Aby byla zajištěna zákonná recyklovatelnost, zavedl automobilový průmysl Mezinárodní systém materiálových databází (IMDS). Protokol respektive číslo IMDS je nedílnou součástí vzorkování.
- Pokud budou při vzorkovém řízení dodané vzorky vinou dodavatele nevyhovující, dodavatel musí dodat nové vzorky, a to bez poplatku.

8 Rekvalifikace

Pro každý produkt je vyžadována rekvalifikace. Obecně je požadována frekvence 1x za 3 roky a na vyžádání její zaslání. Četnost rekvalifikace může být změněna na základě požadavků zákazníků Obrobna Resl s.r.o.
Minimální rozsah rekvalifikace: Krycí list, opozicovaný výkres, rozměrový protokol, materiálový atest a životopis dílu.

9 Specifické požadavky

9.1 Požadavky na procesy

V rámci sériové výroby po dodavateli požadujeme, aby**:**

- měl stanovený plán zkoušek a kontroly v daném rozsahu a četnosti,
- o těchto zkouškách a kontrolách vedl záznamy,
- jeho způsobilost procesu dosahovala Ppk≥1.67; Cpk≥1.33,
- pro měření a zkoušky byla použita vhodná měřidla, která jsou kalibrována v laboratořích, které splňují požadavky ISO/IEC 17025,
- u měřidel, kterými jsou měřeny zvláštní charakteristiky, musí být provedena analýza MSA,
- uchovával záznamy a dokumentaci QMS podle aktuálních požadavků příručky VDA 1,
- prováděl a udržoval analýzu možných vad a jejich důsledků (FMEA) jako nástroj řízení rizik,
- umožnil pověřeným zaměstnancům Obrobna Resl s.r.o. přezkoumání těchto záznamů,
- zajistil zpětnou sledovatelnost svých produktů tak, aby bylo možné minimálně identifikovat šarži materiálu ze které byl produkt vyroben,
- dodavatel dodržoval systém FIFO.
- zahrnul do svých kontrolních a přejímacích plánů strategii nulových chyb „Zero Defects“.

9.2 Zákaznické specifické požadavky OEM

Dodavatel je povinen identifikovat a plnit zákaznické specifické požadavky (CSR) příslušných výrobců vozidel (OEM), pokud jsou tyto požadavky relevantní pro dodávaný výrobek nebo výrobní proces.
https://www.iatfglobaloversight.org/oem-requirements/customer-specific-requirements/
Dodavatel je odpovědný za zajištění aktuálních verzí těchto požadavků a jejich implementaci ve svém systému managementu kvality.

10 Řízení změny

Dodavatel je povinen řídit změny výrobku, materiálu a výrobního procesu. Dodavatel nesmí provést změnu, která může ovlivnit výrobek nebo výrobní proces, bez předchozího informování a schválení společnosti Obrobna Resl s.r.o.
Oznamovací povinnost se vztahuje zejména na změny:

- konstrukční dokumentace nebo specifikace výrobku,
- materiálu nebo povrchové úpravy,
- výrobního procesu nebo technologie,
- výrobního zařízení nebo nástrojů,
- výrobního místa,

- subdodavatele.

V případě významné změny může společnost Obrobna Resl s.r.o. požadovat nové vzorkování (PPAP / PPF) nebo další ověření způsobilosti procesu.

11 Shoda produktu

Dodavatel musí zajistit shodu všech produktů a procesů s požadavky právních předpisů a společnosti Obrobna Resl s.r.o. a jejích zákazníků. Také musí jmenovat zmocněnce pro bezpečnost a integritu jím vyráběných produktů (PSCR – Product Safety & Compliance Representative).

12 Nouzové plány

Dodavatel je povinen zavést a udržovat nouzové/havarijní plány za účelem zajištění kontinuity dodávek v případě mimořádných situací, jako jsou:

- výpadek klíčových výrobních zařízení (úzká místa),
- přerušení výrobního procesu (např. porucha zařízení, výpadek energií),
- nedostupnost pracovních sil,
- výpadky subdodavatelů,
- narušení logistiky nebo dopravy výrobků.

Dodavatel je povinen na vyžádání tyto plány předložit společnosti Obrobna Resl s.r.o.

13 Historie dílu

Dodavatel je povinen vést „historii“ dodávaných dílů/produktů. Historie musí obsahovat seznam technických a materiálových změn včetně změn na sériové technologii *(příklad: nový stroj).*
Minimální požadované záznamy do historie dílu jsou: Číslo a název dílu, datum vzorkování, datum zahájení sériových dodávek, číslo změny.

14 Audity u dodavatele

Obrobna Resl s.r.o. má jako zákazník právo ověřit QMS, procesní způsobilost dodavatele nebo shodu produktů auditem, který se provádí dle metodiky VDA 6.3 v předem domluveném rozsahu.
S poznatky, získanými při auditu, se bude zacházet důvěrně a nebudou zpřístupňovány třetím osobám.

Předmětem pro zahájení auditu může být:

- Schválení nového dodavatele (audit potenciální analýzy)
- Procesní audit při realizaci produktu
- Audit R&R (ověření kapacit)
- Trvale snížená úroveň kvality (mimořádný procesní audit)

pozn.: Od dodavatele se očekává zpracování plánu nápravných opatření na odchylky zjištěné při auditech.

15 Balení

Dodavatel musí zajistit balení tak, aby během přepravy a skladování nedocházelo k znehodnocení nebo poškození dodávaného produktu. V průběhu prvního vzorkování dodavatel musí předložit ke schválení balicí předpis (specifikaci balení)
Balicí předpis musí minimálně obsahovat:

- specifikaci přepravní nádoby (přepravní regál, paleta, box,..)
- soupis používaných balicích prostředků
- způsob uložení produktu (foto, nákres,…)
- vzor identifikačního štítku
- název produktu,
- číslo výkresu, materiál, index změny
- název dodavatele a datum

16 Reklamace

Bude-li u dodávaných produktů zjištěna kvalitativní nebo logistická neshoda:

- Musí být dodavatel bezprostředně po jejím zjištění písemně (reklamační protokol, e-mail) informován o této skutečnosti.
- Na vyžádání obdrží dodavatel NOK díly k analýze.
- Ve sporných případech musí následovat společné posouzení společností Obrobna Resl s.r.o. s dodavatelem.

16.1 Postup při reklamaci:

Ke každé reklamaci je požadováno vystavit 8D-report.
Lhůty pro zpracování 8D, pokud nebudou upraveny příslušným zaměstnancem:

- D1 - D3 1 pracovní den (tým, popis, okamžitá opatření)
- D4 - D5 5 pracovních dnů - Analýzy příčin budou v zásadě prováděny pomocí vhodných metod řešení problémů (jako Ishikawa, 5Whys, simulace chyb …)
- D6 - D8 20 pracovních dnů (preventivní opatření a ověření účinnosti)

16.2 Náklady na reklamaci

- Dodavatelé zodpovídají za veškeré náklady a škody vzniklé v důsledku jakýchkoli vad dodaného materiálu a Obrobna Resl s.r.o. bude požadovat náhradu těchto nákladů od svých dodavatelů.
- Náhrada škod od dodavatele bude ze strany Obrobna Resl s.r.o. vyžadována, pokud bylo prokázáno, že dodavatel je zodpovědný za nedostatky kvalitativní nebo v dodávkách.
- Náhrada škod zahrnuje náklady za postiženou výrobu v Obrobna Resl s.r.o. a přepravu. Dále může také zahrnovat náhrady škody, kterou prokazatelně uplatnil zákazník Obrobna Resl s.r.o.

Sazebník víceprací:

1. Vystavení reklamace	€75
2. Interní třídění, opravy, 100% kontrola	€30 /hodinu
3. Náhrada za NOK výrobky	dle smluvní ceny

4. Externí náklady spojené s vyřízením reklamace dle skutečnosti

17 Udržitelnost (společenská odpovědnost podniků)

Udržitelné postupy jsou základem, na kterém jsou postaveny podniky připravené na budoucnost. Naše společnost od našich dodavatelů očekává jejich zaměření na tyto oblasti:

- Společenská odpovědnost včetně ochrany oznamovatelů.
- Bezpečnost práce.
- Ochranu životního prostředí a usilovat o soulad se systémem EMS ISO 14001.
- Ochranu dat.
- Kybernetickou bezpečnost.
- Dodržování pravidel hospodářské soutěže.
- Zamezení střetu zájmů a korupce.
- Zvýšení efektivity hospodaření s energií.

18 Komunikace

Komunikace je jednou ze základních podmínek zajištění hladkého průběhu dodávek, proto musí dodavatel zajistit jmenování kontaktních osob v oblasti obchodu, logistiky, kvality. Dodavatel je povinen při změně kontaktní osoby informovat Obrobna Resl s.r.o. Komunikačním jazykem je čeština a angličtina.

19 Odpovědnost dodavatele

Dodavatel má zodpovědnost za dodávané produkty ve finálním výrobku z hlediska kvality a bezpečnosti. Od svých dodavatelů očekáváme, že:

- vytvoří takové organizační a technické předpoklady, aby byla zajištěna bezpečnost dodávaných produktů a minimalizovala se rizika ručení za výrobek.
- odpovídají za kvalitu výrobků a služeb dodaných svými subdodavateli.
- mají sjednáno platné pojištění odpovědnosti za škodu.

20 Prohlášení o souhlasu dodavatele

Tento manuál je součástí smluvních vztahů mezi společností Obrobna Resl s.r.o. a jejími dodavateli, aniž by to vyžadovalo jeho podepsání. Manuál platí i ve stádiu poptávky.